

Netdialog one2one chat

Empowering Customer Service

One2one chat

Att använda sig av en chatt är ett utmärkt sätt att förbättra sin service till sina kunder. Tillgängligheten ökar vilken leder till nöjdare kunder och förhoppningsvis fler nya affärer.

Med hjälp one2one chat får ni ett verktyg som dessutom avlastar er vanliga telfonväxel.



Hur går det till?

Kund går in chatten och ställer sin fråga och hämnar först i en kö. Frågan dyker upp i operatörens inkorg och när operatören väljer att plocka upp kundens fråga startar chatten mellan kund och operatör.

Fördelar med chatt

Ett enkelt och kostnadseffektivt sätt att kommunicera med sina intressenter.

För vissa typer av frågor mycket effektivare än telefon

Bra komplement till telefoni och kan fungera som avlastare för den vanliga telefonin.

Ökad tillgänglighet → Ökad kundservice → nöjdare kunder → flera affärer

Flexibelt och effektivt. En operatör kan sitta var som helst, operatören kan hantera flera samtidiga kunder.

En intelligent FQA byggs med tiden upp → Bättre customer service

Netdialog chatt, en hyrtjänst

Netdialog chat erbjuds som hyrtjänst på internet en sk. Software as a Service (SaaS) och kan nås från alla internetanslutna enheter som har en webbläsare.

Chatten är väldigt intuitiv och användarvänlig och med kort introduktion kan ni enkelt själva administrera era egna chattar.

Säkerhet

Våra servrar driftas i en brandsäker och säkerhetsklassad serverhall.

Tillval kan göras så det går att köra SSL dvs 128-bitars kryptering. Brandväggen kan även konfigureras så att endast vissa gateway eller IP-nummer når chattserverna.

Vi använder samma standardiserade certifikat som bankerna använder vid kryptering. Våra certifikat kommer från **www.thawte.com**

Kontakt

Cylindervägen 18

Box 1113, 131 26 Nacka Strand

Sweden

Telefon: +46(8)601 30 43

<http://www.netdialog.se>

Epost: info@netdialog.se