

Netdialog one2one chat

Empowering Customer Service

NETDIALOG

Live chat för din hemsida

One2one chat är ett mycket kostnadseffektivt verktyg som hjälper er att öka er försäljning via hemsidan eller ge support till era befintliga kunder.

Att använda sig av en chatt är ett utmärkt sätt att förbättra sin service till sina kunder. Tillgängligheten ökar vilket leder till nöjdare kunder och förhoppningsvis fler nya affärer.

Med hjälp one2one chat får ni ett verktyg som dessutom avlastar er vanliga telfonväxel.



Lätt att använda

Netdialog one2one chat erbjuds som hyrtjänst på internet en sk. Software as a Service (SaaS) och kan nås från alla internetanslutna enheter som har en webbläsare. Ingen mjukvara behöver installeras på klientdatorerna.

Några funktioner

Flera chattsessioner kan hanteras samtidigt av en operatör

Intelligent FAQ som leder till snabbare svarstider

Vidarebefodra fråga till annan operatör

Enkät kan ställas in så att den skickas antingen via epost eller automatiskt då chattsessionen avslutas

Flexibel roll och rättighetshantering av användarna i systemet

Statistik

- Antal chattsessioner (dag/vecka/månad) för operatör /kategori /företaget.
- Genomsnittlig kötid
- Genomsnittlig chatt-tid (operatör/kategori)

Säkerhet

Våra servrar driftas i en brandsäker och säkerhetsklassad serverhall av cypoint hosting (cypoint.se)

Tillval kan göras så det går att köra SSL dvs 128-bitars kryptering, det betyder att all trafik i chattarna krypteras. Brandväggen kan även konfigureras så att endast vissa gateway eller IP-nummer når chattserverna.

Vi använder samma standardiserade certifikat som bankerna använder vid kryptering. Våra certifikat kommer från www.thawte.com.

Priser



Basic:

1 operatör → 400sek/månad
3 operatörer → 800sek/månad

Pro:

1 operatör → 700sek/månad
3 operatörer → 1500sek/månad

KONTAKTA OSS

Cylindervägen 18

Box 1113, 131 26 Nacka Strand

Sweden

Telefon: +46(8)601 30 43

<http://www.netdialog.se>

Epost: info@netdialog.se